

LONGPORT Whale 技术服务

通用条款

日期: 2026 年 1 月 20 日

本《LONGPORT Whale 技术服务通用条款》（以下简称“**本通用条款**”）由以下双方签署订立：(i) 长桥科技香港有限公司，地址为香港中环皇后大道中 5 号衡怡大厦 18 楼（“**服务方**”），与(ii) 客户，即与服务方线下签署相关订单（注：该等订单通过引用成为本通用条款的组成部分并入本通用条款内）的公司机构或持牌法团。本通用条款或订单下的任意一方，单独被称为“一方”，合称“双方”或“各方”。

客户知悉并同意，其与服务方订立的订单受本通用条款的约束，且本通用条款还同时包括了随附的附件（定义如下）的相关内容。

序言

鉴于，(1) 服务方为其客户提供 SaaS 及其他技术及系统服务，以及(2) 客户拟通过与服务方签署的订单内容购买和使用服务方的相关服务，且服务方同意根据本通用条款及对应订单内容的约定提供服务；

有鉴于此，就客户使用本通用条款及相关订单项下服务相关事项，兹协议如下：

1. 服务使用。

1.1 若客户签署了作为本通用条款组成部分的相关订单，客户同意遵循订单条款外，还应同时按本通用条款的约定相应履行并受本通用条款的约束。服务方将根据本通用条款和相关订单，向客户提供订单中所购买的相关服务。除本通用条款和相关订单另有规定外，客户在相关订单约定的订单期限内就对应选择的订单服务在全球范围内享有非独家的、有限的使用服务的权利，但若一方按本通用条款或订单条款的约定提前解除的情况下除外。

1.2 **第三方服务。**客户确认并同意，若客户使用相关第三方服务的，对应的第三方供应商可能需要可访问或使用客户数据和资料，且客户许可并同意相关第三方供应商的上述操作行为。

1.3 **服务资料。**服务资料用于描述和规管服务。在每个订单期限，服务方可能会不时更新服务和对应的服务规则，该等更新是为了使得服务方提供的服务得以符合法律、法规、规范、技术、行业惯例的变化，以及能满足系统和第三方服务适用性层面的最新要求。在每个订单期限，服务方的上述更新将不会实质性地降低服务的性能、功能、安全性或可用性水平。客户承诺根据服务方告知的最新版本的服务资料使用服务，否则，客户应对不遵守最新的服务资料而造成的任何损失或损害负责。服务方向客户提供服务，并不意味着客户将获得服务资料的任何权利、所有权和/或权益，本通用条款和相关订单另有明确规定除外。

1.4 **错误的检查及通知。**客户应及时通知服务方与服务有关的任何错误，该等通知应随附证明客户该等主张的相关文件。客户应根据服务方要求，及时提供服务方合理认为对确认和纠正任何该等错误必要或适当的任何其他文件。

1.5 **特殊规定。**除非双方另有约定，若客户对服务的使用受限于任何适用的行业特殊规定，客户应自行承担该等合规责任。

1.6 **授权用户。**客户就其授权用户对服务方提供的服务的使用负全部责任，客户必须遵守所有适用法律和与其访问有关的安全协议，包括适用的出口法律、限制和法规。客户有责任确保所有授权用户在使用服务的过程中，遵守本通用条款、相关订单条款以及最新的服务资料的内容。

1.7 **管理模块。**客户为了使用服务方提供的服务，在必要的时候需要自行对相关服务进行一定程度的管理和监控。为了客户能行使上述管理特定服务的目的，客户以及其授权用户可以通过访问和使用指定的管理模块（该等模块将作为服务的其中一部分由服务方提供予客户）来进行特定的服务管理和监控，包括对终端用户管理、App内容管理、授权用户的权限划分和管理、以及其他服务方针对该管理模块向不时地向客户开放和提供的内容。

1.8 **访问凭证。**服务方将按客户通过订单购买的服务许可情况为客户提供并配置对应的访问凭证和用户名，客户可将该等访问凭证进一步分配予其授权用户。客户知悉并同意，客户将不得与非授权用户共享访问凭据和/或用户名。客户对其（包括授权用户）访问凭证和用户名的保密和使用负责。客户同意，如果客户知悉客户（包括其授权用户）的任何访问凭证、用户名和/或账号有任何丢失或被盗或未经授权使用的情况，应当在可行的范围内第一时间通知服务方。

1.9 **指示。**客户（包括其授权用户）知悉并同意，通过服务方系统发出的所有指示视为由客户发出，且符合所有适用法律和服务方规定的服务资料。所有该等指示，无论是由客户或任何其他声称是客户的人发出的，一经服务方善意接受和执行，即不可撤销，并对客户具有约束力。服务方不负责核实发出该等指示的任何人的身份或权限，或核实该等指示的真实性。

2. 许可。

2.1 服务方的许可。

- (A) 受限于本通用条款和相关订单约定，服务方在订单期限内授予客户一项有限的、不可分许可的、不可转让的、非排他的许可（除非双方另有明确约定），以允许客户（如适用，包括其授权用户）使用订单服务。
- (B) 除非双方另有约定，否则客户无权就本通用条款及相关订单项下授予的许可向任何主体（包括其关联公司）进行分许可。客户进一步确认并同意，本通用条款及相关订单项下授予的许可并不免除客户应遵守所有适用法律和本通用条款及相关订单项下条款的责任。
- (C) 客户确认并同意：
- (1) 客户授权使用服务的授权用户的最大数量不得超过订单中所列的客户所购买的许可数量；
 - (2) 客户不得向除授权用户之外的任何第三方许可、出售、出租、转让、分配、分发、展示、托管、外包、披露，或以其他商业方式利用或提供服务或服务资料；
 - (3) 客户不得对服务的任何部分进行修改、制作衍生作品、反汇编、反向编译或反向工程，包括但不限于服务方的App、模块、可交付成果和/或服务资料；
 - (4) 客户不得在任何其他服务器或设备上建立通往本服务的互联网“链接”，或“复制”或“镜像”本服务的任何部分，包括本服务涉及的任何内容；
 - (5) 客户同意尽一切合理努力防止未经授权的第三方接触本服务、服务方的App、模块、可交付成果和/或服务资料；
 - (6) 服务方或其相关关联公司或其第三方供应商（视具体情况而定）应拥有下述知识产权的全部权利、所有权和利益：(a) 本服务；以及(b)由客户或其授权用户提供的与前述(a)项内容有关的任何变更、升级、更新、建议、改进要求、反馈或建议；
 - (7) 客户对本服务、可交付成果和/或服务资料不享有任何明示或默示的权利，但本通用条款及相关订单明确授予的权利除外。以及
 - (8) 本通用条款及相关订单未出售，也未将本服务、可交付成果的所有权或与之相关的任何权利转让给客户。

2.2 **客户的许可。**根据本通用条款及相关订单，仅限于根据此提供服务所需的范围，客户许可服务方及其第三方供应商在全球范围内享有下述非独家的、不可转让、不可撤销的权利：服务方（包括其关联公司）及其第三方供应商在法律法规允许的最大范围内可复制、存储、记录、传输、展示、查看、打印或以其他方式使用客户数据和资料。客户应确保其授权用户和终端用户知悉并同意客户授予服务方本通用条款及相关订单下的许可事项，并出具适用数据保护法例所要求的授权文件。

3. 上线和运营。

3.1 服务交付。

(A) **时间表。**受限于**订单条款**，服务方将依据其随后不时发出的通知分阶段交付**订单服务**。客户理解并同意，服务方能否遵守时间表将取决于其所不能控制的多种因素，若服务方未能遵守口头或书面承诺的时间表，服务方将不承担任何责任。服务方应在其认为上述时间表应缩短或延长时通知客户，但不承担任何进一步的义务或责任。为避免疑问，在事先向客户发出相关通知的前提下，服务方保留随时更改**可交付成果**的内容和交付日期的权利，并不承担任何进一步的义务或责任。

(B) **测试和验收。**服务方应在其认为**订单服务**和**相关可交付成果**可供客户使用时向客户发送**测试通知**。收到该**测试通知**后，客户应在五（5）天内测试相关**可交付成果**，并签收**验收函**。若客户认为**可交付成果**存在缺陷，客户应通知服务方，协议双方应合作解决任何此类缺陷。在下述情况下（以较早发生的情况为准），客户应被视同为已接受**可交付成果**并签收了**验收函**：

- (1) 若客户未在收到**测试通知**后五（5）天内就相关**可交付成果**进行测试，或
- (2) 若客户未在收到**测试通知**后五（5）天内通知服务方存在缺陷，或
- (3) 当其通知服务方其已完成验收并以服务方可接受的方式签署了**验收函**时。

自客户签收**验收函**列明的相关**可交付成果**之日起，服务方应根据**验收函**、**本通用条款**、以及**订单的条款和条件**向客户和/或其**授权用户**提供相关的**订单服务**。

3.2 **服务变更。**客户知悉并同意，**服务**可能会被不时进行扩展、提升和改进。服务方保留不时变更**服务**的权利，包括但不限于对**服务**进行的相关改进、提升、升级和更新。若该等变更会导致客户所使用核心功能的实质性减弱，服务方将尽合理努力向客户发出事先通知。

3.3 服务方承诺，将按照**本通用条款**和**相关订单**的约定提供**订单服务**，服务方应尽商业上合理的努力维护**服务**，使得**服务**的错误和中断频率降至最低，并应保证以专业的方式提供**服务**。由于服务方或**第三方供应商**的定期维护或不定期的紧急维护，或由于服务方合理控制范围外的其他原因，**服务**可能暂时无法使用，但服务方应尽商业上的合理努力，以书面或电子邮件的方式提前通知任何计划中的**服务中断**。

4. 客户数据和资料。

4.1 客户应当向服务方提供服务方要求的必要且合理的**客户数据和资料**，并确保该等**客户数据和资料**的准确性、完整性、合法性、可靠性和适当性。若客户未及时向服务方提供所需的**客户数据和资料**，服务方对**服务**的履行可能会相应顺延，直至客户提供服务方履行**服务**所需的所有**客户数据和资料**为止。

4.2 就**客户数据和资料**，客户应确保其拥有相关的所有权、许可权、发行权或其他必要的文件凭证以证明客户有合法权利（直接或间接）地使用、传输或发布相关**客户数据和资料**。客户进一步确认并同意，客户应当自行负责与其提供的**客户数据和资料**有关的所有任何索赔，包括

但不限于针对下述事项提出的：侵权、非法发布、违反许可、诽谤或不法行为。客户进一步同意免除服务方因**客户数据和资料**引起的或与之直接或间接相关的任何责任。

5. 责任和义务。

5.1 客户承诺：

- (A) 向服务方提供服务方为了履行在本**通用条款**和相关**订单**项下义务所需的所有信息；
- (B) 已取得使用**服务**所需的所有许可、执照、豁免、同意、登记和批准；
- (C) 积极配合服务方安装和集成必要的软件，若服务方要求，将指定一名授权代表代客户处理与本**通用条款**和相关**订单**相关事项；不对也不得允许除服务方代表以外的任何人对**服务**进行修改、开发、维修或维护。

5.2 客户不得：

- (A) 在未经服务方同意或本**通用条款**和相关**订单**未约定的情况下，出售、分销、转售或出租任何**服务**；
- (B) 违反本**通用条款**和相关**订单**的规定，复制、复印、拷贝或转售服务方**应用程序**的任何部分或服务方**系统**或**服务资料**；
- (C) 使用**服务**从事非法活动，包括存储或传输侵权、诽谤或其他非法或侵权性材料；
- (D) 将**服务**用于误导、欺诈或其他恶意目的；
- (E) 滥用或过度使用**服务**，以超出正常使用模式的方式使用**服务**，并对服务方向其他用户提供的**服务**的速度、响应性、稳定性、可用性或功能产生了负面影响；
- (F) 为该等**服务**的基准或竞争分析之目的访问或使用**服务**；
- (G) 移除、删除、增加、更改或遮盖出现在任何**服务**上或与之相关的任何保证、免责声明、**知识产权**声明或其他声明，或任何标记、符号或序列号；
- (H) 复制、修改、改编或创作**服务**或**可交付成果**的任何部分的衍生作品；或
- (I) 鼓励或协助任何第三方从事上述任何行为。

6. 陈述与保证。

6.1 服务方向客户陈述并保证如下：

- (A) 本**通用条款**和相关**订单**经其正式授权的代表签署；
- (B) 其拥有充分的权力和权限签署、交付并履行其在本**通用条款**和相关**订单**项下的义务；

(C) 目前不存在任何其与第三方签订的会妨碍其签订本**通用条款**和相关订单或会严重阻碍其履行本**通用条款**和相关订单项下义务的有效协议条款；以及

(D) 其在提供本**通用条款**和相关订单项下服务时，应遵守：（1）所有适用法律；
(2) 良好行业惯例；及（3）应有的技能和谨慎要求。

6.2 客户向服务方陈述并保证如下：

(A) 本**通用条款**和相关订单经其正式授权的代表签署；

(B) 其拥有充分的权力和权限签署、交付并履行其在本**通用条款**和相关订单项下的义务；

(C) 目前不存在任何其与第三方签订的会妨碍其签订本**通用条款**和相关订单或会严重阻碍其履行本**通用条款**和相关订单项下义务的有效协议条款；

(D) 其始终遵守所有**适用法律**，并将取得及维持**适用法律**项下为获得**服务**所需的所有同意、批准、**许可**及准许（无论是出于法定要求、监管要求、协议需求或其他要求）；以及

(E) 其及其关联方、员工和**授权用户**将仅在遵守所有**适用法律**的情况下使用**服务**，尽管服务方无义务审查客户或其关联方、员工或**授权用户**对**服务**的使用，但服务方有权审查可能（或其认为可能）违反前述规定的**服务**，并可禁止前述人员使用该等**服务**。

7. 费用和付款。

7.1 **费用**。客户同意按照双方签署的**订单**，向服务方支付相应**费用**，以作为服务方提供**服务**的对价。除非本**通用条款**和相关**订单**中另有约定，否则客户的任何**订单**一旦下达便不得取消，且其已支付的款项均不得退还。

7.2 客户应于账单开具日期起算的七（7）日内（除非相关**订单**另有规定）向服务方（包括届时账单中的服务方指定方）支付相应**服务费用**。客户应按账单中载明的币种计价付款，不得抵销或扣减。

7.3 **税款**。客户在本**通用条款**和相关**订单**项下应付的所有款项均不含因其采购本**通用条款**和任意相关**订单**项下**相关服务**而可能产生的任何**适用税款**。如产生任何该等**税款**，除本**通用条款**和相关**订单**项下所有其它应付款项之外，客户还应额外支付该等**税款**，除非客户向服务方提供适用税务机关出具的有效免税证明或其它文件证明，证明其不应缴税。若法律要求客户从其支付给服务方的款项中预扣任何**税款**，客户必须向服务方提供正式的税收收据或其它适当文件以支持该等行为。

7.4 **费用变更**。客户知悉并同意，服务方可通过其认为合理且适当的方式向客户发送书面通知以进行**费用变更**。客户有权在收到上述**费用变更**的通知后五（5）日内提出反对或异议，否则相关**费用变更**将在上述异议时间届满后立刻对客户产生法律约束力。若客户不同意服务方通知的**费用变更**事项，双方将对此进行友好协商，协商期间按原**通用条款**及相关**订单**继续履行。尽管有上述规定，客户进一步确认并同意，鉴于部分**服务**可能依赖于服务方的**第三方供应商**，若上述**费用变更**系由**第三方供应商**的原因引起，该等**费用变更**将在客户收到服务方的相关通知后对客户立即生效。

7.5 **滞纳金。**除法律或衡平法赋予服务方的其它权利外，如届时应付给服务方的费用被拖欠，且自账单开具之日起三十（30）日仍未支付，服务方保留中止或终止本通用条款及相关订单，及终止客户使用服务的权利。自发出欠费通知之日起，逾期未付账单将按客户未付金额的1.5%或任何适用法律允许的最高利率（以较低者为准）按月计收利息，同时服务方还会收取因追讨上述逾期款项产生的相关费用，包括但不限于服务方支出的所有合理法律费用（无论是否提起诉讼）。因客户欠费导致服务中断期间，客户将继续被收取费用。除非客户在到期日后十五（15）天的补救期内支付费用，否则利息将自原到期日后的下一个工作日开始计算，直至付款日（含该日）。付款将首先计入逾期付款费用，其次计入未付余额。客户应自行承担因延迟或拖欠付款产生的所有收款费用和/或法律费用。

8. 保密条款。

8.1 除本通用条款另有约定或相关主管机关或有管辖权的法院强制要求外，接收方都应~~对所有保密信息~~承担保密义务，本通用条款第8条项下的义务不会因本通用条款及相关订单的变更、解除、终止而消灭。各方应：

- (A) 对因签署或履行本通用条款及相关订单过程中而了解或接触到的另一方的所有**保密信息**均应承担保密义务；
- (B) 接收方应采取所有适当、有效的预防措施保护**保密信息**的保密性和机密性，防止将披露方的**保密信息**披露给未经授权的人士，同时，在不违反本通用条款及相关订单约定的前提下，应采取所有必要的措施以防止未经授权的人士通过直接或间接的方式接触或获取**保密信息**，及
- (C) 根据适用法律的规定，在本通用条款终止或到期时销毁或归还所有**保密信息**。

8.2 双方应将**保密信息**的披露限制在为完成本通用条款及相关订单各方义务而有必要知道该**保密信息**的雇员或代理人。

8.3 尽管有本通用条款第8条的规定，各方在确保其关联公司、律师、审计师、保险公司、会计师和投资人能够履行保密义务且为履行本通用条款和订单条款需要必须要向相关人士披露的基础上，可向其披露本通用条款及相关订单。

8.4 双方确认并知晓，任何未经授权使用或披露**保密信息**的行为将对披露方造成立即的、不可弥补的损害，且该损害不能通过金钱赔偿而得到充分的救济。在此情形下，协议一方同意另一方通过禁止令、保护令等方式作为适当的救济手段。

8.5 若接收方依据法院命令、传票或其他相关的法律、政府、监管机构的要求或类似程序要求披露另一方的**保密信息**，接收方应在收到该法院命令、传票或其他法律、政府或监管机构的要求或类似程序后立即将相关必要细节书面通知披露方，并随相关文件的副本，以供披露方申请适当的保护令。

8.6 即使在本通用条款及相关订单终止后，本通用条款的保密条款持续有效，保密期限直至**保密信息**进入公共领域。

9. 安全保障。

9.1 **服务方的安全保障措施。**服务方已按照不低于行业标准的技术、物理措施、内控措施进行安全部署，服务方将持续按照这种标准执行，以保护客户数据不受未经授权、非法的处理，防止该等客户数据受到意外损失或损害。

9.2 **客户的安全保障措施。**客户应采取所有物理措施、内控措施、技术控制、审查和安全程序和其他必要的保护措施，以确保：(a) 安全管理所有**访问凭证**的分发和使用，防止未经授权访问或使用**服务**，以及(b) 控制**客户数据和资料**的内容和使用，包括上传或以其他方式提供**客户数据和资料**以便服务方开展**服务**。

9.3 **客户控制和责任。**客户对以下事项负全部责任：

- (A) 客户数据的内容、质量、完整性和使用，
- (B) 由客户及客户的**授权用户**提供或代表客户提供的与**服务**有关的所有信息、指示和材料，
- (C) 客户及其**授权用户**访问凭证的安全保障和使用，和
- (D) 通过客户系统或客户**授权用户的访问凭证**，直接或间接地访问可交付成果或使用该**服务**。

10. 赔偿。

10.1 服务方将赔偿客户及其**关联公司**、管理人员、董事、雇员、代理和代表因任何实际或声称的过失、不作为、故意不当行为或违反本**通用条款**及相关订单引起的或与之有关的任何和所有索赔，为其进行辩护，并使其免受损害。如果客户提出的索赔请求经发现是基于如下情形产生的，则服务方无需赔偿客户或对本**通用条款**及相关订单项下的任何索赔负责：

- (A) 客户的任何不实陈述，
- (B) **客户数据和资料**，
- (C) 使用不符合本**通用条款**及相关订单规定的硬件、数据、软件或技术组合、操作或使用**服务**，或
- (D) 对**服务**的修改，如果该等修改并非由服务方作出或不按照服务方的指示作出的。

10.2 客户将赔偿服务方、其**关联公司**、其各自的管理人员、董事、雇员、代理和代表因任何实际或声称的以下情况引起的或与之有关的任何和所有索赔，为其进行辩护，并使其免受损害：

- (A) 客户或其任何**关联公司**、人员或**授权用户**或其**终端用户**的过失、不作为、故意不当行为或违反本**通用条款**和相关任一订单；或
- (B) 因为如下事项侵犯第三方的下列**知识产权**：
 - (1) 客户对**服务**的使用；

(2) 客户对服务的修改、组合或使用，如果没有该等修改、组合或使用，则不会发生该等索赔；或

(3) 客户或其关联公司、人员或授权用户通过服务提交、收集、提供、张贴、上传、输入或提交用于公开展示的任何材料。

11. 期限、中止和终止。

11.1 **期限。**本通用条款自订立的最早一份订单中所载的订单日起生效，本通用条款在服务期内持续有效。未免歧义，若在本通用条款下双方订立的多份订单的，只要有一份订单仍在有效的服务期限内（即使其他的订单被解除或订单期限届满了），本通用条款依然对服务方和客户具有法律约束力。

11.2 **中止。**服务方可自行决定不时限制或中止服务。如果情况允许，服务方将向客户发出有关任何限制或中止服务的合理事先通知，以便客户能够制定应对方案或解决促使服务方采取相关行动的问题。在某些情况下，例如在安全紧急情况下，服务方发出此类事先通知是不可行的。服务方将尽商业上的合理努力缩小限制或中止的范围和期限，以解决引起此类行动的问题。本条款项下的任一中止情形均不免除客户根据本通用条款和任何相关订单产生的付款义务。

(A) **逾期付款中止。**若客户在服务方开具账单三十（30）日后仍未支付相应款项，服务方保留中止客户访问和/或使用服务的权利。客户同意，对于因客户未支付本通用条款和相关订单规定的费用而导致的服务中止，服务方不对客户或任何第三方承担任何责任，和

(B) **持续损害中止。**客户同意，如果服务方合理断定客户使用服务对服务方或其他人造成即时和持续的损害，服务方可通过合理的实时电话或电子邮件通知客户，中止其使用服务。服务方将尽商业上的合理努力解决导致服务中止的问题。客户同意，在本条所述的情况下，服务方不对客户或任何第三方承担任何责任。

11.3 **特定事由终止。**根据本通用条款和相关订单条款的约定，任何一方在发生以下事由的情况下均有权经书面通知另一方而随时立即终止本通用条款和/或订单：

(A) 另一方丧失为履行其在本通用条款和/或相关订单项下的义务所需的、由任何相关监管机构授予的许可、批准、授权或同意，

(B) 另一方对本通用条款和/或相关订单有重大违约行为，并且若这种违约行为是可补救的，违约方在收到守约方通知之日起三十（30）日内未能有效纠正，

(C) 另一方进入清算程序，提交或被提交停业清算或破产申请，或通过停业清算或破产决议，无论该停业清算或破产是强制性的还是自愿的（为重组或合并之目的除外），或与债权人达成任何安排，或对债权人利益进行任何转让，或其业务或事业的接管人或管理人被正式任命，

(D) 另一方在本通用条款和/或相关订单项下所做或与本通用条款和/或相关订单有关的任何陈述和保证，被确认是虚假的或误导的，

(E) 另一方被任何相关监管机构作出不利认定或官方制裁，可能影响该方履行本通用条款和/或相关订单的能力，

(F) 相关监管机构认定或可能认定另一方违反与本通用条款和/或相关订单相关的任何监管或其他职责，

(G) 另一方存在到期的款项且该款项在服务方开具账单三十（30）日后仍未支付，以及

(H) 任何一方丧失经营业务的授权或该等授权被中止（无论基于何种原因的中止）。

11.4 **终止的效果。**若本通用条款和/或任何订单是依据本通用条款第11.3条被终止的，则守约方可以选择终止：(a) 产生违约情形的订单（当某一订单发生违约情形时）；(b) 本通用条款和根据本通用条款所签署的任一/所有订单（当违反本通用条款的约定时）。

除非另有明确规定，否则在本通用条款和/或任一订单到期或终止时：

(A) 任何一方在被终止订单或本通用条款项下授予另一方的相关权利、许可、同意和授权将立即终止，

(B) 客户应立即停止对相关订单服务的使用，

(C) 除为符合本通用条款和/或相关订单其他条款约定的为留档或其他目的需保留复印件的情形外，客户应将所涉服务资料退还服务方，服务方可立即关闭或使客户及其授权用户无法使用相关订单服务，

(D) 如经要求，客户应允许服务方合理、及时地进入客户的场所，以便服务方取回硬件和软件，和/或根据服务方的指示，向服务方退还所涉与服务方服务相关的硬件和软件，和

(E) 服务方应自行选择下述任一方式处理客户数据和资料：(1) 授予客户以合理的方式访问服务，该服务访问权限仅供客户用于检索客户数据和资料；或(2) 将相关客户数据和资料转至其他媒介，以便客户访问。

客户同意，服务方在遵守本条约定的前提下，服务方不就停止客户及其授权用户访问服务的权利或删除客户数据和资料向客户或任何第三方承担任何责任。尽管有上述规定，如果适用法律另有要求的话，服务方应根据适用法律要求留存客户数据和资料。

11.5 **终止时的付款。**若任一订单因前述所涉条款规定而终止的，客户应当在三十（30）天内支付(i) 该订单在终止前已发生的所有费用（无论是否已发账单），(ii) 假设该订单没有被提前终止的，客户在剩余的订单期限应当向服务方支付的所有剩余款项（无论该款项是否已经产生，或该款项对应的服务是否已经被交付或提供）再加上对应的税款和费用（若有）。

11.6 **继续有效。**以下条款将于本通用条款或相关订单终止后继续有效：第6条、第8条。

12. 免责和责任限制。

12.1 客户明确同意，客户使用服务方的服务（包括本通用条款和相关订单规定的系统和软件产品）均由客户自行承担风险。服务方及其任何董事、管理人员、雇员、代理、承包商、关联公司、信息服务方、许可方或其他提供数据、信息、服务或软件的供应商均无法保证服务不中断或无差错，亦无法对服务可能获得的结果或所提供的任何数据、信息、服务或交易的时间、顺序、准确性、完整性、可靠性或内容作出任何保证。对该等第三方代理、承包商、信息服务方或其他的供应商的作为或不作为造成的任何损失、责任或损害，服务方仅在其与供应商签订的协议中能获得的赔偿金额范围内承担责任。

12.2 在适用法律允许的最大范围内，本服务按“原样”和“可用”的要求提供，不附带任何类型的保证。服务方否认所有保证，包括但不限于任何关于适销性、适用于某一特定目的及不侵权的默示保证。服务方不保证通过服务方、服务或系统提供的任何数据或其他信息将满足任何特定目的或需求。

13. 不可抗力。

13.1 若一方因受不可抗力事件原因延迟履行或不履行本通用条款及相关订单项下的义务的（包括拒绝另一方按条款约定对其下达的指令），该延迟或不履行的行为将不被视为违约。在法律允许的范围内，受任何不可抗力事件影响的一方应在不迟于该不可抗力事件发生后十五（15）日向另一方书面通知该不可抗力事件和导致的后果（对其义务的延迟或不履行），并尽所有合理的努力减轻该等延迟或不履行的程度。

13.2 如果不可抗力事件自以下日期（以较早日期为准）起算持续超过三十（30）日：

- (A) 受不可抗力的一方将该不可抗力事件向另一通知之日起，或
- (B) 该不可抗力事件发生后十五（15）日起，

任何一方可在此后的任何时间，向另一方发出书面通知后立即终止受不可抗力影响的订单或在通知另行阐明的解除时间终止。

13.3 尽管有第13.2条的规定，如果不可抗力事件导致（但不限于）业务设施、系统无法使用、毁坏或员工由于死亡或任何其他损害致使一方实际上无法继续其业务经营，则受不可抗力事件影响的订单应在不可抗力事件发生之日自动终止；或者，如果一方因任何法律、法规、命令、批准或任何监管机构或执法机构的指示而延迟或不履行其义务，则该方可在任何时间，向另一方发出书面通知后立即终止相关订单或在通知阐明的解除时间终止。

13.4 任何一方均不得就一方因延迟或不履行其义务，或根据不可抗力条款终止受不可抗力事件影响的订单而引起的、与之相关的任何损失或损害而向另一方提出任何索赔，无论该等索赔是否基于合同、侵权、衡平法或其他缘由。

14. 知识产权

14.1 **知识产权的保护。**客户至少应以不低于保存和保护其专有数据或信息的程度，保存和保护服务方及其关联公司对服务方及其关联公司的产品、服务、商标和商号、专利、商业秘密、版权和其他专有权利，并将客户所知的任何第三方侵犯服务方或其任何关联公司专有权利的任何行为通知服务方，并与服务方合作保护该等权利。除上述规定外，客户在提及或分发由服务方或其关联公司提供的产品或服务时（若适用），应标明服务方或其关联公司的专利、商业秘密、版权、商标和商号。

14.2 **禁止反向工程。**客户不得直接或间接地通过修改服务方的服务、App、系统的全部或任何部分的特性或功能，复制或创建衍生作品，分析或从中移除半导体组件，反编译，或以其他方式进行反向工程或试图进行反向工程，或从服务方的服务、App、系统中衍生源代码、技术、算法或程序，或允许或鼓励任何第三方进行上述行为。

14.3 **所有权。**除本通用条款和相关订单下授予的许可外，本通用条款和相关订单中的任何内容均不得解释为向客户转让服务方服务或交付物的任何权利、所有权和/或权益，包括但不限于其中的知识产权。除服务方服务中已公布或以其他方式公开的知识产权外，其他均为服务

方及其关联公司或一家或多家**第三方供应商**的商业秘密。在服务方和客户之间，服务方应始终是其服务和可交付成果的唯一、排他所有人。

14.4 **修订和修改。**服务方可自行决定修订或修改任何其**服务和可交付成果**，包括任何补丁、升级、更新、新版本以及由服务方作出的或他人为服务方作出的其他修改、改进和增强（统称为“**服务修改**”）。**服务修改的知识产权**始终属于服务方。

14.5 **反馈。**客户通过向服务方提交反馈的方式，授予服务方及其**关联公司**非排他的、永久的、免费的许可，服务方及其**关联公司**可以就其任何产品或**服务**自由使用、复制、披露、许可、分发和利用任何反馈，无论获得反馈的来源或方式如何，服务方均不承担基于任何**知识产权**或其他方面的义务、版税或限制。客户的任何反馈均不会被视为是保密或机密的，且本**通用条款**和任一**订单**中的任何内容均不限制服务方独立使用、开发、评估或销售基于客户反馈或以任何方式纳入反馈的产品或**服务**的能力。

15. 通知。

15.1 一方向另一方发出的通知：

- (A) 由专人递送的，在另一方的管理人员或正式授权的雇员、代理人或其他代表以书面形式确认收到的情况下，应视为正式送达，
- (B) 通过挂号信邮寄至收件人当时的通知地址的，将推定在邮寄日后的第五（5）日送达收件人（除非收件人提出相反证明），或
- (C) 通过电子邮件发出的，成功传送后即视为已送达，且双方同意，该等通知或通讯的发送方应承担送达的举证责任。发送方可通过其计算机生成的显示已成功传送至收件人的电子邮件地址的电子邮件报告已送达证明其以履行该等责任。

16. 完整协议。

16.1 客户特此同意，本**通用条款**与通过书面引用成为本**通用条款**组成部分的文件和信息（包括**服务资料**下述的内容）、以及适用**订单**，一同构成客户所购相关**服务**的完整协议，并取代所有各方在生效日期之前就此类**服务**标的作出的任何先前协议、陈述、谅解或承诺（无论书面或口头）。

16.2 若相关**订单条款**与本**通用条款**存在不一致的，应以**订单**约定为准。除非经各方书面明确同意，本**通用条款**和**订单条款**均不得修改，所涉权利和限制条款均不得变更或放弃。但是，即便有上述规定，在服务方认为合理的情况下可以不时地发出通知并更新**服务资料**。

16.3 本**通用条款**适用于双方根据本**通用条款**所订立的所有相关**订单**。自生效日起，下文所列**附件**（附件一-定义，附件二-行情数据服务，附件三-服务等级协议）将作为本**通用条款**的组成部分并被纳入本**通用条款**。所涉**附件**规定了专门适用于某些类型的服务方产品的条款和条件，这些条款和条件可能会与本**通用条款**不同，也可能是对本**通用条款**的补充。

17. 杂项条款。

17.1 **转让。**未经另一方事先书面同意，任何一方不得转让本通用条款和任一订单，但是，服务方可以不经该等同意向：(A) 其关联公司；或(B) 因与本通用条款和相关订单有关的其全部或绝大部分资产的合并或出售而产生的继任公司转让。本通用条款和相关订单对各方的继任人或受让人具有约束力，其利益及于各方的继任人或受让人。

17.2 弃权和累积救济。

(A) 任一方在本通用条款和任一订单项下或与本通用条款和任一订单有关的权利和救济，仅可通过书面明确通知的方式予以放弃。任何弃权应仅适用于作出该弃权的情形，并仅适用于作出该弃权的目的；

(B) 通用条款和任一订单项下或与本通用条款和任一订单有关的任何权利或救济，不因任何未行使或延迟行使该等权利或救济；任何单独或部分行使该等权利或救济；任何提前全部或部分放弃该等权利或救济，或与任何其他权利或救济有关的任何上述行为（无论其性质相似或不同），而被排除、放弃或减损；

(C) 本通用条款和任一订单项下的权利和救济是累积的，除本通用条款和任一订单另有明确规定外，不排除法律（包括衡平法上的救济）或其他规定的任何权利和救济。

17.3 **分包。**服务方可以不经客户同意而分包服务的提供。除非本通用条款和相关订单另有规定，服务方将对其雇员和承包商的表现以及他们对本通用条款和相关订单项下服务方义务的遵守负责。

17.4 **可分割性。**如果本通用条款和任一订单的任何条款或条件被任何法院、监管或自我监管机构或组织认定为无效或不可执行，该等无效或不可执行仅适用于该条款或条件。其余条款和条件的有效性不受影响，本通用条款和任一订单应继续执行，如同该等无效或不可执行的条款或条件并不包含在本通用条款和相关订单中。

17.5 **第三者权利。**除非本通用条款和相关订单另有明文规定，否则并非通用条款和相关订单的任一方人士无权根据《合约（第三者权利）条例》（香港法例第623章）的规定，强制执行本通用条款和相关订单的任何条款或享有其利益。尽管本通用条款和相关订单有任何规定，在任何时候解除或变更本通用条款和相关订单并不需要获得并非本通用条款和相关订单一方的任何人士的同意。

17.6 **约束力。**本通用条款和相关订单应及于每一方各自的继承人、法定代表和获准受让人的利益，并对每一方的继承人、法定代表、继承人和受让人具有约束力。

17.7 适用法律；司法管辖权；争议解决。

(A) **适用法律。**本通用条款和相关订单及各方的所有权利、义务和责任在各方面均受香港法律管辖，并依其解释；

(B) **司法管辖权。**香港法院对因本通用条款和相关订单产生或与本通用条款和任一订单有关的任何争议具有非专属司法管辖权。各方同意，香港法院是解决争议的最适当及最方便的法院。因此，各方不会提出异议。尽管有上述规定，服务方不得被阻止在任何其他有管辖权的法院就争议进行法律程序。在适用法律允许的范围内，服务方可在任何数量的司法管辖区内同时进行法律程序。在所有司法行为或争议解决方式中，各方放弃要求惩罚性损害赔偿的任何权利。客户不可撤销及无条件地同意，就在上述确定的任何法院进行的任何诉讼或法律程序，客户将接受通过一



级邮件或速递服务发送至相关订单所列的客户地址的法律程序文件送达。如果客户更改其地址，客户应立即通知服务方，客户随后应在其新地址接受本通用条款和相关订单所列的法律程序文件送达。

17.8 **有权竞争。**本通用条款和相关订单的任何规定或其他规定均不得视为以任何方式限制服务方或其关联公司在客户业务的任何或所有方面与客户竞争的权利。

17.9 **副本。**本通用条款和相关订单可签署多份副本，经签署的所有副本应构成一份协议，对各方具有约束力，即使各方并非同一副本的签字人。

17.10 **电子文件交付/电子签名。**在适用法律允许的最大范围内，客户和服务方同意，本通用条款和相关订单项下要求或允许交付的任何合同、证书或其他文件的电子交付，应满足本通用条款和相关订单任何一方的交付要求，客户和服务方进一步同意，交付给另一方的任何合同、证书或其他文件上的电子签名，应构成交付电子签名人的真实和原始签名。

附件一-定义

1. 除非在**通用条款**或其他**附件**、或**订单条款**中作出了明确的其他定义，**通用条款**下的以**粗体字形式**标注的术语具有本附件一的定义：

“关联公司”系指就任一方而言，控制该方、被该方控制或与该方共同被第三方控制的实体。就本定义而言，“控制”系指直接或间接拥有相关实体超过 50% 的投票权。

“访问凭证”系指为实现验证个人身份及授权访问和使用**订单服务**或产品之目的，单独或结合使用的下述凭证：任何用户名、识别号码、密码、许可证或密钥、安全令牌、个人识别码或其他安全代码、方法、技术或设备。

“适用法律”系指对服务方和/或客户有管辖权的任何政府、司法机关、监管机构和自律组织的任何适用法律、法规、规章、命令、裁决、政策、惯例、程序、习惯、要求和决定（无论是否具有法律效力）。

“应用程序”或**“App”**系指移动端应用程序、网页端应用程序及桌面端应用程序的统称。

“授权用户”系指为使用**订单服务**（具体视情况而定）之目的，获授权实施下述行为的客户雇员、代表、顾问、供应商或代理人。

“客户数据和资料”系指为使用**订单服务**之目的，客户或其代表向服务方提供的与客户、其**授权用户**或**终端用户**有关的数据、文档、文件、客户相关的商标、标识或商号和其他相关信息资料。

“保密信息”系指一方以书面、口头或查阅形式向另一方直接或间接地披露的以下信息：

(A) 任何被指定为**“保密”**、“**专有**”或类似名称的信息，或 (B) 根据信息的性质或披露的具体情况，被合理地理解为专有或保密信息。**保密信息**不包括以下信息：(i) 并非由于接收方的行为而成为公众普遍可获得的信息；(ii) 接收方合法持有且在披露时未受使用或披露限制的信息；(iii) 接收方从第三方合法获得的信息，且未受使用或披露限制，也未违反第三方的保密义务；或(iv) 接收方在未使用或参考披露方的保密信息的情况下独立开发的信息。

“费用变更”系指根据**通用条款**和相关**订单**而对**费用**作出的任何变更或更新。

“客户”系指与服务方签署订立**订单**的主体。

“验收函”系指就**订单服务**而言，经由客户签署认可的验收函或根据**通用条款**和相关**订单**内容视为客户同意接收**订单服务**的形式。

“可交付成果”系指服务方根据本**通用条款**和相关**订单**的约定，针对**订单服务**为客户进行开发并向客户交付的电子或实物形式的工作成果。

“争议”系指因本通用条款和相关订单产生或与本通用条款和任一订单有关的任何争议（包括与本通用条款和相关订单的存在、有效性或终止有关的任何争议）。

“终端用户”系指已注册、购买、下载或以任何其它方式使用服务方的**App**（具体的**App**形态视**订单**内容而定）的用户。

“不可抗力事件”系指下述任一事件 (A) 任何天灾、火灾、洪水、地震、罢工、暴乱、恐怖行为、战争，(B) 传染病或瘟疫，或 (C) 超出该方合理控制范围且非该方过错或疏忽的任何原因。



“费用” 系指作为提供**订单服务**的对价，服务方按**订单**约定向客户收取的相关费用。

“通用条款” 系指本通用条款，包括其随附的附件、根据**通用条款**不时签署的订单以及通过引用成为本**通用条款**组成部分的其他信息。

“知识产权” 系指：(A) 专利、实用新型、补充保护证书、小专利、商业秘密权和其它保密或未披露的信息（如发明（无论是否可申请专利）或专有技术）、注册设计、版权、人身权、数据库权、设计权、半导体拓扑图权、掩膜作品权、商标和服务标记；(B) 涉及第(A)段提及内容的所有注册或注册申请；以及(C)与第(A)段或第(B)段所述任何内容具有相同性质的所有权利，包括延续、部分延续和分案申请、声誉、人格或形象、商标、商号、品牌名、外观、标识、域名和 URLs、不正当竞争的权利，以及在不损害本定义其他规定的情况下，针对任何司法管辖区内，就本定义所述任何权利，享有的起诉假冒侵权行为的权利，任何具有相同或类似法律效力的权利以及申请权利。

“损失” 系指所有损失、成本、索赔、诉求、诉讼、程序、罚款、处罚、裁决、责任、损害、补偿、和解、开支和/或专业成本、费用和/或收费，包括合理的律师费。

“许可” 系指根据本**通用条款**和相关**订单**的约定，在每一个**订单期限**内，服务方向客户授予的一项有限的、不可转让的、不可转授权的、非独家的权利（但如果双方另有约定的情形除外），该等权利旨在允许客户（包括其**授权用户**，若适用）使用相关的**订单服务**。

“行情数据” 系指与金融工具相关的实时上线日，如证券、期货、差价合约和交易所交易基金。

“移动端应用程序” 系指嵌入相关服务的应用程序，可通过应用程序商店或任何其他应用程序商店（如适用）下载并安装在移动和/或平板设备上。

“月活用户” 系指受限于服务方届时的规则，在特定的一个月期限内（该期限的具体计算标准以服务方自行制定的结算要求为准），能活跃地登录**App**的**终端用户**。

“订单” 系指**客户**同意并与服务方不时签署完成的订单，该订单列举或描述了客户拟使用的**特定服务**。

“订单条款” 系指客户与服务方签署的**订单**下的所有条款和条件内容，包括相关**订单**下述的标准条款和特别条款。

“订单期限” 系指**订单**的有效存续期限，具体以相关**订单**下述的条款为准。

“订单服务” 系指根据订立的相关**订单**的约定，由**客户**购买的并由服务方提供的**特定服务**。

“个人数据” 系指与任何已识别或可识别的自然人或法人有关的任何信息，包括但不限于客户的雇员和用户，以及根据任何适用的数据保护法规视为个人数据的任何其他数据。

“服务” 系指服务方和/或其**关联公司**按**通用条款**和相关**订单**的约定提供的服务或产品。

“服务资料” 系指根据**通用条款**和相关**订单**的约定，产品功能清单以及与服务操作和使用有关的资料、指南、详细说明或要求，包括但不限于产品功能支持说明、用户手册、用户指南、技术手册、发布说明和关于软件使用的在线帮助文档，以及与任何服务修改、更改或升级有关的任何其他资料，并应包括服务方在下列情况不时提供的服务资料的任何更新版本：(A) 在提供服务过程中；(B) 作为与服务一起提供的在线教程或帮助文档的一部分；或(C) 在开展网络研讨会的过程中。

“**附件**”系指附在**通用条款**后的文件或通过引用作为**通用条款**组成部分的文件。

“**税款**”系指客户依据本**通用条款**约定，采购相关订单下的**服务**而可能产生的任何适用的税收、征税、关税或其他任何类似性质的政府评估费。

“**测试通知**”系指服务方在其认为**订单服务**和相关**可交付成果**可供客户使用时，向客户发出的任何告知客户进行测试的书面通知（例如：服务方通过指定邮箱向客户发出的邮件形式）。

“**第三方供应商**”系指服务方为向客户提供特定**服务**之目的，与服务方进行合作或向服务方提供特定产品/服务的第三方服务供应商。

“**第三方服务**”系指服务方通过与**第三方供应商**的合作，整合该**第三方供应商**的服务、产品或能力，以服务方的名义向客户提供的相关服务。

“**网页端应用程序**”系指嵌入相关服务的应用程序，可使用任何网络浏览器进行访问。

“**工作日**”系指不属以下任何日子的日子：（A）香港公众假日；（B）周六；（C）香港《释义及通则条例》界定的烈风警告日或黑色暴雨警告日。

2. 条款的标题仅供参考，并不影响其诠释。提及的条款和**附件**系指本**通用条款**的条款和附件。提及的**本通用条款**或任何其他文件系指不时修订、重述或替换后的该等条款或文件。

3. 本**通用条款**提及的任何法律或法规包括据其制定的任何附属法规，以及废除、修订或重新制定该等法律或法规的任何规定。

4. 提及时间的相关表述应参照香港时间。

附件二：行情数据服务

1. 服务方可向客户提供**行情数据服务**，其具体内容可能因其购买的服务方 App 解决方案而有所不同。服务方 App 或服务方系统和**服务**上显示的**行情数据**可能基于或来源于不同的**第三方供应商**，并且可能按不同的时间间隔进行更新，因此，**行情数据**可能因不同的**行情数据**来源及其更新间隔而有所不同。服务方及其相关**关联公司**保留筛选通过其服务向客户提供的**行情数据**的权利。
2. 根据服务方与相关**终端用户**届时签订的服务协议的条款和条件，服务方还向服务方 App 的**终端用户**提供**行情数据服务**。为访问服务方 App 上的某类**行情数据**，客户可以登录服务方 App 在**行情数据商店**上订阅和购买该等**行情数据**，并向服务方付费（该费用称为“**App 行情数据费**”）。服务方将在其 App 上显示服务规则和**App 行情数据费**的具体内容（包括金额和付款方式）。在任何**适用法律**允许的范围内，根据服务方自行制定的相关服务规则，持有客户证券账户的**终端用户**可被允许使用其证券账户中的余额支付**App 行情数据费**。为此，客户承诺，在获得同意函和服务方及**适用法律**要求的任何其他文件后，从证券用户的证券账户中扣除**App 行情数据费**。
3. 服务方将向客户提供上海证券交易所、深圳证券交易所、香港证券交易所、纽约证券交易所、纳斯达克美国运通交易所、OPTIONS PRICE REPORTING AUTHORITY LLC（以下简称“**OPRA**”）、新加坡证券交易所衍生品交易公司以及服务方不时合作或接口的其他相关第三方（以下统称“**交易所**”）的**行情数据**。服务方向客户（包括其**授权用户**和**终端用户**）提供的相关交易所的**行情数据**的具体内容依赖于服务方（包括其**关联公司**）与有资质或经许可的数据服务提供商（包括但不限于**交易所**）（以下简称“**数据服务提供商**”）的合作。
4. 客户应严格遵守本协议（包括本附录）的条款和条件，未经服务方和**数据服务**提供商的单独授权，不得以任何形式分发、展示或提供任何相关的**行情数据**。客户承认并同意，为了使用**行情数据服务**，客户（包括其**授权用户**和**终端用户**）应严格遵守以下条款。
5. 客户承认并确认，为了使用本协议项下的**行情数据服务**，客户应无条件接受交易所或数据服务提供商修改或增加的条款和条件，以及提供商不时增加或修改的其他要求。如果客户不同意上述规定，客户应立即通知服务方，客户继续使用本协议项下的**行情数据服务**将被视为客户同意相应的增加或修改。
6. 客户承认并确认，**行情数据**及与之相关的所有权利均归交易所所有。
7. 所有**行情数据**（如上文所定义）均按“现状”和“可得”提供，该等数据可能存在延迟、遗漏和不准确之处。无论服务方或其代理人、**关联公司**或第三方提供商或任何其他参与创建、制作、交付或管理交付该等**行情数据**或任何**服务**的任何其他人均无法保证任何数据或**服务**（包括**第三方服务**）的正确性、质量、准确性、顺序、时效性、现实性、可靠性、性能、完整性、持续可用性、适销性、适合某一特定目的、所有权或非侵权或其他方面，服务方或其在此否认任何该等明示或默示保证。
8. 服务方提供的任何**行情数据**并不构成任何投资建议。客户基于该等**行情数据**而发表观点或采取行动，客户自行承担风险并对任何后果负责。服务方及其**关联公司**不承担任何法律责任。客户进一步承认并确认，所有证券投资均存在风险，证券或任何其他金融产品的过往表现并不能保证未来的收益。分散投资可能有助于分散风险，但不能保证收益或防止损失。客户进行投资活动前，应当充分了解有关金融产品，清晰认识可能承担的风险，根据自身风险承受能力或者客户专业顾问的建议理性决策。

9. 客户理解并确认，如果由于用户自身的网络问题、设备问题或交易所、第三方数据服务提供商等其他原因，导致**行情数据**延迟、中断、延时或用户在本服务方 APP 中丢失数据或记录的，本服务方不承担任何法律责任。
10. 交易所的免责声明。

对于所有与服务方（包括其关联机构）合作的数据服务提供商和交易所，除遵守本附件的规定外，客户还应审阅并同意相关数据服务提供商或交易所施加的与**行情数据**接收方有关的任何其他要求、条款及/或条件。

客户使用本附件提供的**行情数据服务**应被视为已同意相关交易所的条款及条件。提供商（包括其关联机构）对客户（包括其**授权用户**和**终端用户**）延迟或未通知客户**终止服务**所导致的任何问题不承担任何责任。客户请阅读以下链接，或至相关交易所官方网站确认了解详情。

- (A) 关于上海证券交易所提供的**行情数据信息**的免责声明。客户确认，上海证券交易所、其控股公司和/或任何该等控股公司的子公司尽力确保所提供信息的准确性和可靠性，但不保证信息的绝对准确性和可靠性，也不对信息的任何不准确或遗漏所导致的任何**损失**或损害负责（不论侵权、合同或其他原因）。

[了解更多>](#)

请参阅官方网站如下：

<https://www.sseinfo.com/services/assortment/market/>

- (B) 关于深圳证券交易所提供的**行情数据信息**的免责声明。客户确认，深圳证券交易所、其控股公司和/或任何该等控股公司的子公司尽力确保所提供信息的准确性和可靠性，但不保证信息的绝对准确性和可靠性，也不对信息的任何不准确或遗漏所导致的任何**损失**或损害负责（不论侵权、合同或其他原因）。

[了解更多>](#)

请参阅官方网站如下： <http://www.szsi.cn/cpfw/fwsq/hq/jb.htm>

- (C) 关于香港证券交易所提供的**行情数据信息**的免责声明。客户确认，香港交易所**资讯服务**有限公司、其控股公司和/或任何该等控股公司的子公司尽力确保所提供信息的准确性和可靠性，但不保证信息的绝对准确性和可靠性，也不对信息的任何不准确或遗漏所导致的任何**损失**或损害负责（不论侵权、合同或其他原因）。

[了解更多>](#)

请参阅官方网站如下：https://www.hkex.com.hk/Services/Market-Data-Services/Real-Time-Data-Services/Overview?sc_lang=zh-HK

- (D) 关于新加坡证券交易所提供的**行情数据**信息的免责声明。客户确认，新加坡证券交易所、其控股公司和/或任何该等控股公司的子公司尽力确保所提供信息的准确性和可靠性，但不保证信息的绝对准确性和可靠性，也不对信息的任何不准确或遗漏所导致的任何损失或损害负责（不论侵权、合同或其他原因）。

[了解更多>](#)

请参阅官方网站如下：

<https://www.sgx.com/zh-hans://data-connectivity>

交易所官方认购协议/条款：

[https://api2.sgx.com/sites/default/files/2018-04/Terms%2band%2bConditions%2bof%2bUse%2bof%2bMaterials%2b%28including%2bMarket%2bData%29%2bfrom%2bSGX%2bWebsite%2band%2bSGX%2bMobile%2bApp.pdf](https://api2.sgx.com/sites/default/files/2018-04/Terms%2Band%2BConditions%2Bof%2BUse%2Bof%2BMaterials%2B%28including%2BMarket%2BData%29%2Bfrom%2BSGX%2BWebsite%2Band%2BSGX%2BMobile%2BApp.pdf)

- (E) 关于纳斯达克美国运通提供的**行情数据**信息的免责声明。客户确认，纳斯达克-OMX集团、其控股公司和/或任何该等控股公司的子公司尽力确保所提供信息的准确性和可靠性，但不保证信息的绝对准确性和可靠性，也不对信息的任何不准确或遗漏所导致的任何损失或损害负责（不论侵权、合同或其他原因）。

[了解更多>](#)

请参阅官方网站如下： <https://www.nasdaq.com/solutions/nasdaq-totalview>

交易所官方认购协议/条款：

https://pub.lbkrs.com/files/202110/1uFBC2mEh5dVaSKe/Sub_Agreement-UTP_Plan.pdf

- (F) 关于纽约证券交易所提供的**行情数据**信息的免责声明。客户确认，纳斯达克集团、其控股公司和/或任何该等控股公司的子公司尽力确保所提供信息的准确性和可靠性，但不保证信息的绝对准确性和可靠性，也不对信息的任何不准确或遗漏所导致的任何损失或损害负责（不论侵权、合同或其他原因）。

[了解更多>](#)

请参阅官方网站如下： <https://www.nyse.com/market-data/real-time>

交易所官方认购协议/条款：

https://pub.lbkrs.com/files/202110/AUH9tWczkuHvoiST/Exhibit_B_Metered_Usage_Addendum_and_Non-Professional_Subscriber_Electronic.pdf

- (G) 关于 OTC Markets Group Inc. 提供的**行情数据**信息的免责声明。客户确认，纳斯达克 OTC 市场集团、其控股公司和/或任何该等控股公司的子公司尽力确保所提供信息的准确性和可靠性，但不保证信息的绝对准确性和可靠性，也不对信息的任何不准确或遗漏所导致的任何**损失**或损害负责（不论侵权、合同或其他原因）。

[了解更多>](#)

请参阅官方网站如下：<https://www.otcmarkets.com/market-data/overview>

官 方 认 购 协 议 / 条 款：
<https://www.otcmarkets.com/files/Market%20Data%20File%20Subscription%20Agreement%20%281.1.2021%29.pdf>

- (H) 关于 OPRA 提供的**行情数据**信息的免责声明。介绍经纪商确认，纳斯达克 OPTIONS PRICE REPORTING AUTHORITY, LLC.、其控股公司和/或任何该等控股公司的子公司尽力确保所提供信息的准确性和可靠性，但不保证信息的绝对准确性和可靠性，也不对信息的任何不准确或遗漏所导致的任何**损失**或损害负责（不论侵权、合同或其他原因）。

[了解更多>](#)

请参阅官方网站如下：

<https://www.oproplan.com/>

交易所官方认购协议/条款：

https://pub.1bkrs.com/files/202110/ef4pUUmSQ7xjzSGe/Sub_Agreement-OPRA.pdf

附件三 - 服务等级协议

本服务等级协议仅为服务方现行的对服务维护和技术故障解决时间的善意指引。

1. 服务方致力于为客户提供商业上合理的用户体验。服务方非常重视**服务**功能的实现，即便是只有部分的**损失或故障**，服务方也会重视对待。服务方恢复**服务**功能所需的时间可能取决于所诊断问题的严重程度。服务方将尽最大努力尽快回应和解决该等问题，并将确保客户获知和掌握服务方的最新进展。
2. 服务方的业务支持时间为工作日的【香港时间 9:00-24:00】。

严重程度	定义	预期回应时间	预期回应方式	预计处理时间
第一级 - 严重	因不可预见事件或任何 不可抗力事件 导致 服务 的重要和关键功能（如交易系统服务的核心部分）不可用或无法操作，从而严重影响客户业务或客户在本协议项下权利。	工作日 30 分钟	电话	服务方在接到客户报告（书面或详细的电话报告）后，预计在工作日 24 小时内提出解决方案，并预计在工作日 48 小时内出具事故报告。
第二级 - 一般严重	服务 的关键功能（如交易系统无响应）中断或延迟。	工作日两（2）小时	电话或线上客服或电邮	服务方在接到客户报告（书面或详细的电话报告）后，预计在工作日 48 小时内提出解决方案，并预计在工作日 48 小时内出具事故报告。
第三级 - 普通	客户对 服务 的正常和定期查询、建议和反馈，但与 服务 的关键或基本功能无关。	两（2）个工作日	线上客服或电邮	服务方在接到客户报告（书面或详细的电话报告）后，预计在 7 个工作日内提出解决方案，并预计在工作日 48 小时内出具事故报告。